

Hand-out

# Hoe voer ik dat 'lastige' gesprek

Esther Uitman-Van der Leest en Gijs Bouwer

15 maart 2024

 *schoolleiders*  
**avs congres**

# Hoe voer ik dat *'lastige'* gesprek?

*En wat wil ik leren om het tóch te voeren?*

Esther Uitman-Van der Leest en Gijs Bouwer

B&T Organisatieadvies

15 maart 2024

# Welkom & check-in



Wissel uit in tweetallen

1. Wanneer is een gesprek 'lastig' voor jou?
2. Wat zie je jezelf dan doen?

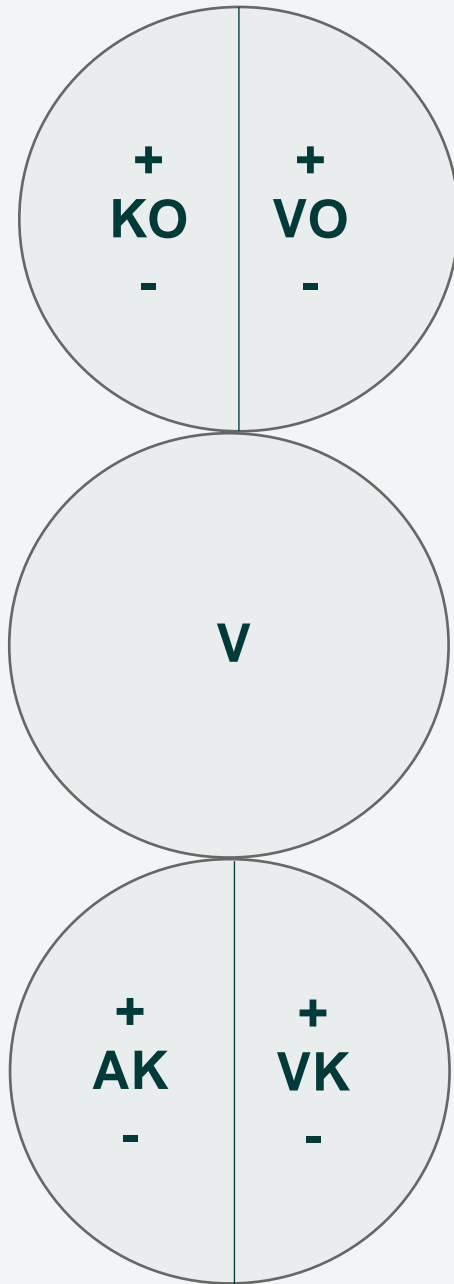
# Doel van deze workshop

- Inzicht krijgen in de onderliggende dynamiek die (mogelijk) speelt bij het voeren van een lastig gesprek

# Transactionele Analyse (TA)

Een korte introductie

# Egoposities (TA)



## **KO Kritische Ouder**

grenzen, kritiek, geboden, verboden, oordelen, meningen, waarden, normen, structuur

## **VO Voedende Ouder**

steun, zorg, permissie, sfeer

## **V Volwassene**

info verzamelen, geven en verwerken, registreren, observeren, situatie hier-en-nu analyseren

## **AK Aangepast kind**

imiteren, volgen, doen wat hoort, inleven, aan verwachtingen voldoen

## **Rebels kind**

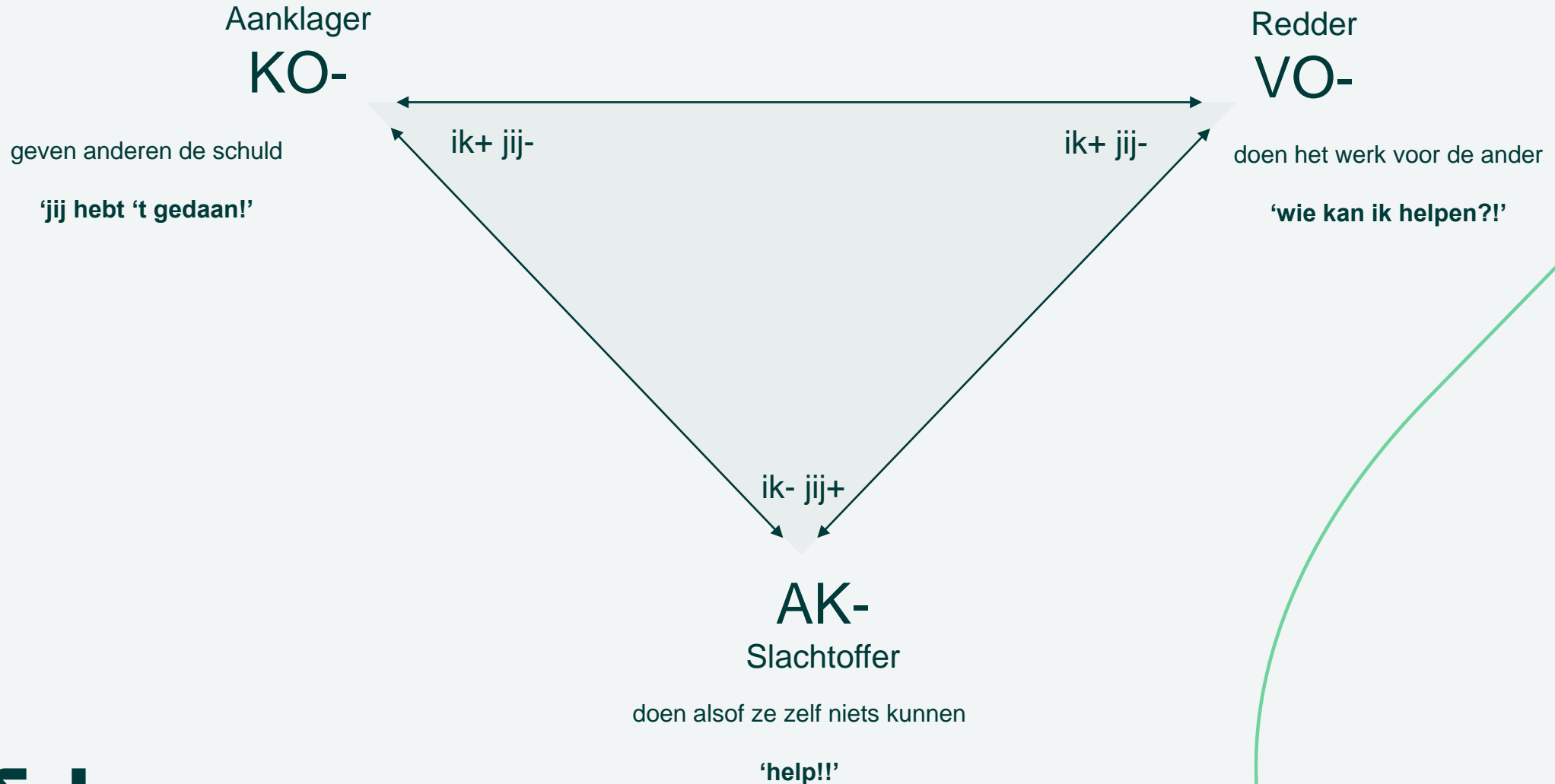
afzetten, losmaken

## **VK Vrij kind**

lustprincipe: lekker, direct, niet sociaal, spontaan, genieten, impulsief, authentiek basisgevoelens: blij, bang, boos, bedroefd, body

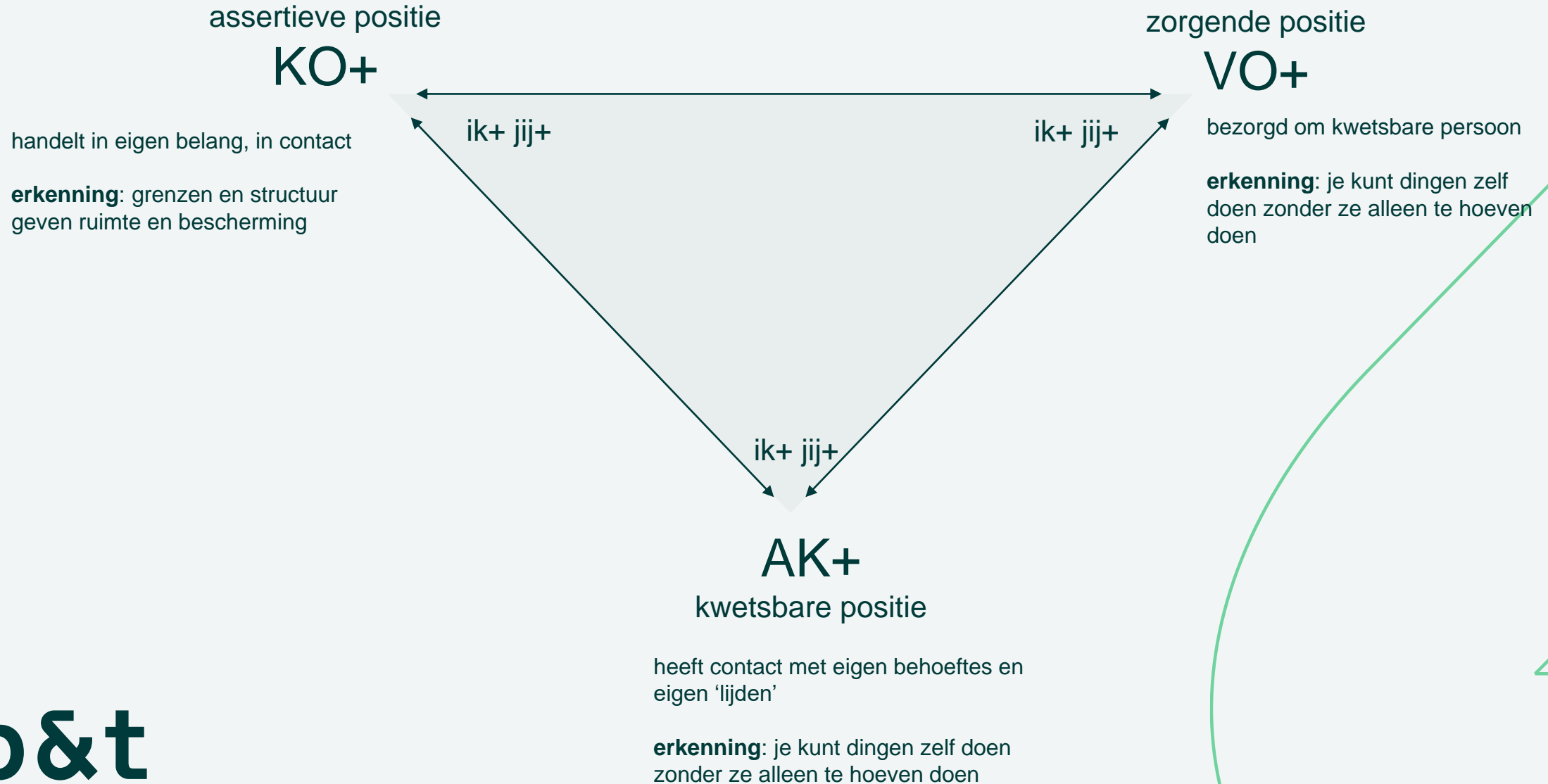
# DRAMADRIEHOEK

Illustreert hoe je één van de scriptmatige rollen op je neemt en daartussen heen en weer beweegt



# WINNAARSDRIEHOEK

Illustreert hoe je vanuit een kwaliteit kunt opereren ten aanzien van anderen





# Oefening Drama- & Winnaarsdriehoek

Werk in tweetallen, bepaal wie A en B is.

A neemt een concreet voorbeeld van een lastig gesprek met collega X in een werksituatie (liefst patroon).

Vertelt kort de situatie.

*Pak de Dramadriehoek erbij:*

- Wat gebeurt er in de dynamiek tussen A en collega X?
- Welke scriptmatige rol(len) neemt A in? En collega X?
- Hoe is het op die plek in de dramadriehoek? Wat gebeurt er bij A van binnen? (gedachtes, gevoelens, overtuigingen)
- Welke dynamiek speelt hier (Hoe meer ik.... hoe meer collega X... etc.?)

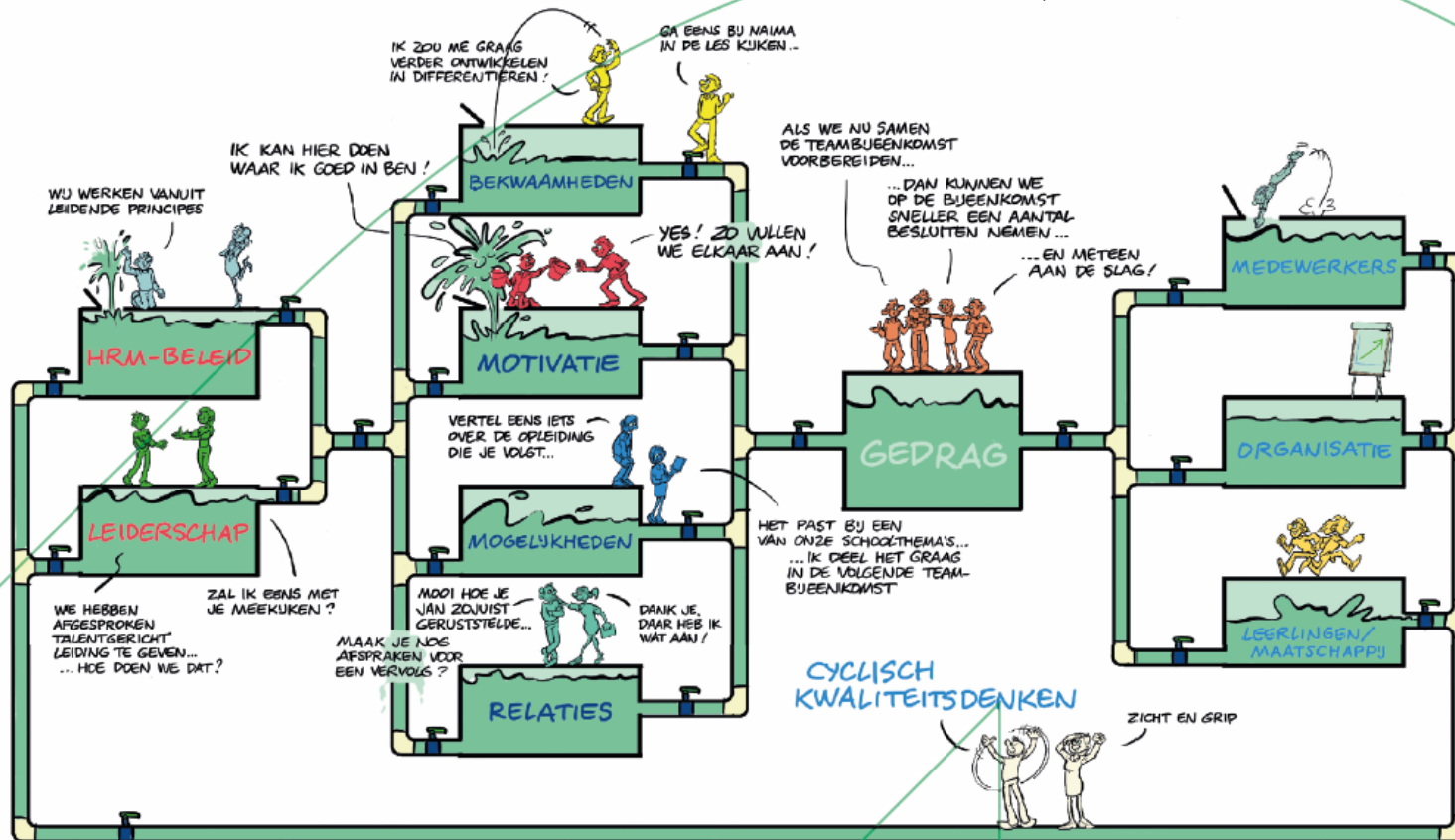
*Dan de Winnaarsdriehoek:*

- Met welke positie(s) uit de winnaarsdriehoek komen de scriptmatige rollen van A en collega X overeen?
  - Wat helpt A om in die positie uit de Winnaarsdriehoek te komen?
  - Hoe is het op die plek in de winnaarsdriehoek? Wat gebeurt er bij A van binnen? (gedachtes, gevoelens, overtuigingen)
  - Wat zou het effect op collega X hiervan kunnen zijn?
  - Wat neemt A zichzelf voor?
- 
- Wisselen van rol

# Check-out

- Met welk inzicht ga je hier weg?
- Wat heeft je goed gedaan in deze workshop?

# ALS HET STROOMT ...



HRM-waardeketen gebaseerd op Knies en Leisink (2014) en Van der Sluis (2019).

Creër een wereld van mogelijkheden

# Ontwikkeling Gesprekkencyclus en het voeren van het échte gesprek daarbinnen

## Beleid

- Inrichting gesprekkencyclus
- Inrichting talentgericht werken
- Intern mobiliteitsbeleid en ontwerp “kweekvijvers”
- Verzuimbeleid

## Leiderschap

- Begeleiding bij grondhouding in, kennis van en vaardigheden bij gespreksvoering
- Talentgericht leidinggeven
- Signalering werkdruk / burn-out / langdurig verzuim
- Verzuimbegeleiding


### Over B&T

Bij B&T werken gedreven mensen. Wij begeleiden jou en andere opdrachtgevers in het onderwijs bij allerlei vraagstukken op het gebied van organisatieadvies, interim-management, werving en selectie, communicatie en ontwikkeling. Zo werken wij – sámen met jou – aan duurzame versterking van het onderwijs en dragen wij bij aan een betere toekomst. Want een betere toekomst, die begint bij goed onderwijs.



**Gijs Bouwer**

Adviseur


 06 24271819

 [gijs.bouwer@vbent.org](mailto:gijs.bouwer@vbent.org)



**Esther Uitman-van  
der Leest**

Senior adviseur

 06 51819842

 [Esther.uitman@vbent.org](mailto:Esther.uitman@vbent.org)



Creëer een wereld van mogelijkheden

## Over B&T

Bij B&T werken gedreven mensen. Wij begeleiden jou en andere opdrachtgevers in het onderwijs bij allerlei vraagstukken op het gebied van organisatieadvies, interim-management, werving en selectie, communicatie en ontwikkeling. Zo werken wij – sámen met jou – aan duurzame versterking van het onderwijs en dragen wij bij aan een betere toekomst. Want een betere toekomst, die begint bij goed onderwijs.

Krijn Taconiskade 418  
1087HW Amsterdam  
088 – 205 16 00  
[contact@vbent.org](mailto:contact@vbent.org)

KvK 360 445 09  
IBAN NL48 ABNA 0587 7649 88  
BIC ABNANL2A  
BTW NL8125.36.757.B01